

## **Ersatz des Angebotes „Schnelles Reisegepäck Graubünden“**

### **Allgemein**

#### **Abstract**

Ersatzlösungen des Angebotes „Schnelles Reisegepäck Graubünden“

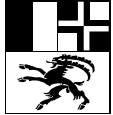
**Autor:** Dennis Schneider, TourEvent GmbH Davos mit Unterstützung der  
ARGE Weitwandern Graubünden und Bike Reisen Anbieter aus dem Kanton.

**Version:** Oktober 2017

**Bezug** Fachstelle Langsamverkehr Graubünden [flv@tba.gr.ch](mailto:flv@tba.gr.ch)

#### **Inhaltsverzeichnis:**

1. Ausgangslage
2. Abklärungen mit Transportdienstleistern
3. Ersatzlösungen „Schnelles Reisegepäck Graubünden“ ab 2018
4. Zusammenfassung



## Ersatz des Angebotes „Schnelles Reisegepäck Graubünden“

### 1. Ausgangslage

Bis dato wurde der Gepäckservice „Schnelles Reisegepäck Graubünden“ durch RhB und Postauto Graubünden zuverlässig und kundenorientiert ausgeführt. Im Herbst 2016 wurde bekannt, dass RhB und Postauto Graubünden den Gepäckservice reduzieren oder sogar gänzlich aufgeben werden.

Die betroffenen Partner der ARGE Weitwandern Graubünden und die Bündner Bike-Reiseveranstalter wie auch die Hotellerie sind auf eine Weiterführung dieses Services angewiesen, damit die destinationsübergreifenden Wander- und Biketouren weiterhin angeboten werden können.

Die RhB wird jedoch ab 2018 definitiv keinen „Same Day Gepäcktransport“ im bisherigen Umfang mehr anbieten.

Eine Umfrage unter allen Bündner Buchungsstellen und Reiseorganisatoren von Bike- und Wandertouren mit Gepäcktransport (GRF, Herbert Bike, Bike Explorer, Mittelbünden Panoramaweg, Senda Segantini, Via Bregaglia, Via Engiadina, Via Sett, Via Spluga, Via Valtellina, Walserweg Graubünden) hat ergeben, dass mit ganz wenigen Ausnahmen alle die Dienstleistungen von Postauto Graubünden und Rhätische Bahn nutzen, da das dichte ÖV-Netz die Bedürfnisse bestens abdeckt (**siehe Anhang Nr. 1**).

Den Gepäckservice für die Wanderrouten Albula/Bernina und Sardona Welterbe erledigte bis Ende 2016 die in Regensdorf domizilierte Firma SWISS TRAILS. Per Januar 2017 wurde SWISS TRAILS von der Firma EUROTREK übernommen, die nun den Gepäckservice mit Gepäckkurieren ausführt.

Auf der Route „ViaValtellina“ kann der Gepäckservice auf den Etappen Pontresina - Alp Grüm und weiter nach Poschiavo ausschliesslich mit der Rhätischen Bahn gemacht werden (keine Strasse!).



## Ersatz des Angebotes „Schnelles Reisegepäck Graubünden“

### 2. Abklärungen mit Transportdienstleistern

Im Rahmen der Abklärungen wurden mit folgenden Dienstleistern Gespräche geführt und mögliche Varianten einer neu zu gründenden Organisation geprüft:

- a) Dienstleistungsangebot von Postauto Graubünden
- b) Dienstleistungsangebot der Rhätischen Bahn für die Spezialstrecken Chur - Arosa und Pontresina - Alp Grüm – Poschiavo - Tirano
- c) Dienstleistungsangebot der Firma EUROTREK Regensdorf
- d) Dienstleistungsangebot der im Münstertal domizilierten Firma Alpagi

Die Variante einer neu zu gründenden Organisation mit eigenen Fahrzeugen resp. Gepäckbegleitern auf den Zügen der RhB wurde grob durchgerechnet. Die jährlich wiederkehrenden Kosten für Fahrzeuge, Fahrer und Koordinationsstelle können beim zu erwartenden Volumen an Koffern/Taschen nicht gedeckt werden.

### 3. Ersatzlösungen für „Schnelles Reisgepäck Graubünden“

Sowohl für die bestehenden Weitwander- und Bike-Touren Angebote mit Gepäcktransport, wie auch für weitere destinationsübergreifende Packages innerhalb von Graubünden gibt es ab 2018 folgende Lösungen den Gepäcktransport „Same Day“ wie folgt weiterführen zu können.

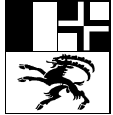
#### **Eurotrek (siehe Anhang 2)**

Die Firma Eurotrek Regensdorf garantiert für die Sommermonate ab 2018 täglichen Gepäcktransport von Hotel zu Hotel innerhalb folgender Regionen Graubündens:

- Churer Rheintal
- Prättigau – Davos - Albulatal
- Unter- und Oberengadin
- Chur – Lenzerheide – Surses - Oberengadin
- Surselva

Für diesen Service bietet Eurotrek zwei Preise an:

- Einen „internen Preis“, um in Wander- Bikepakete/Pauschalangebote einzukalkulieren
- Einen „externen Preis“ für Individualgäste



## **Ersatz des Angebotes**

### **„Schnelles Reisegepäck Graubünden“**

#### **Postauto Graubünden**

Postauto Graubünden wird für alle Reiseveranstalter, die einen Zusammenarbeitsvertrag abschliessen, den Gepäckservice im bisherigen Rahmen gewährleisten. Dies gilt für folgende Strecken:

- Chur – Laax - Ilanz + Seitentäler mit Postautolinien
- Via Sett (Chur-Lenzerheide-Savognin-Bivio-Vicosoprano-Chiavenna)
- Via Spluga (Thusis – Chiavenna)
- Senda Segantini bis Maloja/St.Moritz (Savognin-Bivio-Maloja-St. Moritz)
- Bikeangebot Flowtour Graubünden

Kontaktstelle: Post Auto Graubünden, Gürtelstrasse 14, 7001 Chur  
Kurt Willi, 058 341 28 23 kurt.willi@postauto.ch

#### **Rhätische Bahn**

Die Rhätische Bahn wird für 2018 Chur – Arosa – Chur noch anbieten können. Für 2019 kann dies zum heutigen Zeitpunkt nicht zugesichert werden.

Der Gepäcktransport von Pontresina nach Alp Grüm und von dort nach Poschiavo wurde für 2018 und die Folgejahre zugesichert.

Für den grenzüberschreitenden Gepäcktransport Poschiavo - Tirano muss eine neue adäquate Lösung mit einem Taxikurier (einfache Grenzkontrolle für Transporteur) gefunden oder das Weitwander- und Bikeangebot auf der Route der ViaValtellina angepasst werden.

Kontaktstelle: Rhätische Bahn AG, Bahnhofstrasse 25, 7002 7001 Chur  
Werner Caluori, 081 288 64 54 werner.caluori@rhb.ch



## Ersatz des Angebotes „Schnelles Reisegepäck Graubünden“

### 4. Zusammenfassung

Ersatzlösungen für den Gepäcktransport für die bestehenden, teilweise destinations- und grenzüberschreitenden Weitwander- und Bikeangebote sind für die Zeit ab 2018 gefunden.

Die einzelnen Reiseveranstalter und Hotels, die den Gepäckservice anbieten wollen, treffen die Vereinbarungen direkt mit den Dienstleistern **Eurotrek** oder **Postauto Graubünden** (auf wenigen Strecken vorderhand auch noch mit der **RhB**). Die Verrechnungen erfolgen jeweils direkt.

Das elektronische Buchungssystem „Schnelles Reisegepäck Graubünden“ steht nur noch für Reiseorganisatoren mit einem entsprechenden Zusammenarbeitsvertrag mit Postauto Graubünden/RhB zur Verfügung.

Die Firma EUROTREK hat für 2018 den Preis von CHF 27.00 inkl. MWSt. pro Gepäckstück und Etappe zugesichert. Für die Folgejahre wird das Gesamtvolumen „Graubünden“ als Basis für die Preisgestaltung genommen.